

ACCOMPAGNEMENT

« Comment les têtes de réseaux identifient les besoins des associations, s'adaptent, et y répondent ? »



RENCONTRES REGIONALES DE LA VIE ASSOCIATIVE

NOUVELLE-AQUITAINE

COMPTE RENDU
12 AVRIL 2022

ANIMÉ PAR :



ORGANISÉ PAR :



AVEC LE SOUTIEN DE :



CONTEXTE DE L'ATELIER

LE GROUPE DE PRÉFIGURATION

Les organisations invitées à composer ce groupe :

- Les membres du Mouvement Associatif Nouvelle-Aquitaine
- Les participants à la journée de Capitalisation « Animation de réseau » conduite par le RADSI NA
- Les structures ayant répondues à l'appel à projet « Structuration tête de réseau » de la Région

Les objectifs du groupe :

- Partager un diagnostic concernant les mutations auxquelles sont confrontés nos membres.
- Partage sur la façon dont nous faisons émerger les besoins de nos membres (Temps 1)
- Identifier et structurer les différents types de réponses expérimentées aujourd'hui par nos structures pour répondre à ces nouveaux besoins. (Les adaptations et réponses) (Temps 2)
- Présenter ces expérimentations à nos pairs pour recueillir leurs avis, suggestions, et mesurer leur degré de transférabilité. (Temps 3)
- Enrichir les réflexions de nos têtes de réseaux avec les retours obtenus lors de l'atelier des rencontres

CONTEXTE DE L'ATELIER

LES TRAVAUX PRÉALABLES

Le compte rendu de ces travaux est disponible [en cliquant ici](#)

On y retrouve :

- une analyse des différents types de "dispositifs" de collecte des besoins, leurs avantages et inconvénients :

▪ l'informel

▪ les espaces institutionnels (CA, AG, commission, GT)

▪ les enquêtes

▪ partage d'expérience / capitalisation

▪ dispositifs dédiés : rencontres territoriales, entretien dédiés organisés

- un diagnostic partagé des mutations auxquelles nos réseaux ou nos associations font face
- une analyse des 4 mutations identifiées comme les plus importantes :

mutation 1

Les gouvernances de nos assos fragilisées, difficiles à renouveler

mutation 2

Le rôle et l'échelle des collectifs et réseaux régionaux resquestionnés

mutation 3

Remise en question des associations comme espace d'investissement citoyen et en particulier des jeunes

mutation 4

Difficulté à avoir des jeunes dans nos associations (projets...)

voir aussi atelier "Jeunes & bénévolat"



LES GOUVERNANCES DE NOS ASSOS FRAGILISÉES, DIFFICILES À RENOUVELER

MUTATION 1

 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?

★★★★☆

 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?

★★★★☆

 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?

★★★★☆☆

 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?

★★☆☆☆

Axes de travail	Réponses expérimentées	Remarques complémentaires
Améliorer les formes de gouvernance actuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Co présidence - Conseil collégial - AG festive avec beaucoup de convivialité. Organiser des temps qui font envie - Mise en action et en responsabilité immédiate 	<p>Remettre le plaisir, la convivialité au cœur des temps de gouvernance</p> <p>Le renouvellement du bénévolat n'interroge pas que la place des jeunes, mais aussi des actifs</p> <p>Laisser plus d'espace de création aux membres, bénévoles</p>
Renouveler profondément les formes de gouvernances associatives	<ul style="list-style-type: none"> - Gouvernance horizontale - Gouvernance partagée - Sociocratie - Organisation de temps de partage d'expérience 	<p>Recenser ces formes de gouvernance qui ne sont que très mal connues.</p> <p>Ne pas partir bille en tête vers de modèle radicalement différents</p>
Accompagner la professionnalisation des bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> - Badge associatif - Plan de formation sur des compétences réutilisables - Compte Engagement Citoyen/Mon compte formation - Accompagner les VAE 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #fff9c4;">le bénévolat est pourvoyeur de compétences</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #fff9c4;">Maïté Marqué (la Fonda SO) a travaillé sur la VAE des bénévoles</div> </div>
Interroger la forme juridique actuelle de notre structure	<ul style="list-style-type: none"> - Coopérative (SCOOP) - plus largement structures ESS 	La gouvernance doit suivre l'évolution du modèle économique



LES GOUVERNANCES DE NOS ASSOS FRAGILISÉES, DIFFICILES À RENOUVELER

INTÉRÊTS SOULEVÉS DES RÉPONSES EXPÉRIMENTÉES ET IDÉES COMPLÉMENTAIRES

- Organiser des regroupements de cohésion permet de travailler sur le long terme
 - ex. weekend régional mêlant bénévoles, salarié·es, jeunes, activités sportive, temps informels...
- Co-référence pour la préparation et l'animation de réunions
- Besoin d'échange sur ce qu'est la gouvernance, avoir un vocabulaire commun et questionner le faire ensemble
- Recours à la formation pour dépasser la coprésidence
- Formation pour savoir mettre en exergue l'utilité sociale de son association
 - un travail de longue haleine mais qui permet d'envisager d'autres formes de gouvernances
- Difficile de mesurer l'impact sur le fonctionnement de ces nouvelles gouvernances



LES GOUVERNANCES DE NOS ASSOS FRAGILISÉES, DIFFICILES À RENOUVELER

RESSOURCES SUR LE SUJET

Articles, livres, documentaire, études...

Formation : "Evaluer l'utilité sociale de mon association" par le cabinet Transformation Associés + outil de l'AVISE



Livre : "C'est pour la bonne cause ! - Les désillusions du travail associatif" de Simon Cottin-Marx



Personnes, organisations ressources :

Groupe de partage et recherche sur les questions de gouvernance ouvert

- la Fonda Sud-Ouest

L'institut des territoires ocoopératifs

- Anne & Patrick Beauvillard

Travailler sur la maturité coopérative



LE RÔLE ET L'ÉCHELLE DES COLLECTIFS ET RÉSEAUX RÉGIONAUX REQUESTIONNÉS

MUTATION 2

 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



Axes de travail	Réponses expérimentées
Aller chercher les membres moins actifs ou inactifs	- Mise en place d'une démarche spécifique d' « animation de réseau »
Réaffirmer le rôle d'interface entre le très local et le national	- Redonner une place particulière aux « coordinations » locales ou départementales dans nos réseaux - Assurer la coordination régionale d'événements nationaux (Festival des solidarités, AlimenTERRE...) - S'investir dans les dynamiques nationales
Réinterroger la gouvernance des réseaux	- Passer en mode fédéral - Créer des groupes thématiques transversales - Mutualiser les démarches actuellement menées par nos têtes de réseau
Donner une place particulière aux espaces, dynamiques citoyennes « très » locales	- Travail avec les Tiers lieux, collectifs informels... - Réflexion sur leur statut de membre

LE RÔLE ET L'ÉCHELLE DES COLLECTIFS ET RÉSEAUX RÉGIONAUX REQUESTIONNÉS

INTÉRÊTS SOULEVÉS DES RÉPONSES EXPÉRIMENTÉES ET IDÉES COMPLÉMENTAIRES

Mise en place d'une démarche spécifique d'animation de réseau :

- Aider les membres à mieux communiquer en interne pour partager les informations et les sollicitations du réseaux à tous les membres
- Créer des temps d'échanges de rencontre du réseau sur tous les territoires (++) milieux ruraux)
- Création d'antenne en fonction des besoins et de la concentration des acteurs

Difficultés: mobiliser sur des petits territoires : travail à l'échelle des bassins de vie ; C'est très chronophage d'aller chercher les structures qui n'ont pas participé dès le départ

Redonner une place particulière aux coordinations ; Assurer la coordination régionale d'événements nationaux ; S'investir dans les dynamique nationales :

- Important de s'inscrire localement dans des dynamiques nationales,
- le travail est facilité par les outils et groupes de travail/réflexion nationaux
- mais cela nécessite d'avoir au préalable une bonne structuration/coordination localement.



LE RÔLE ET L'ÉCHELLE DES COLLECTIFS ET RÉSEAUX RÉGIONAUX QUESTIONNÉS

INTÉRÊTS SOULEVÉS DES RÉPONSES EXPÉRIMENTÉES ET IDÉES COMPLÉMENTAIRES

Passer en mode fédéral ; Créer des groupes thématiques transversales ; Mutualiser les démarches menées par nos têtes de réseaux

- Le mode fédéral est très utilisé par la Ligue de l'enseignement. Des groupes de travail thématiques sont constitués pour un travail tout au long de l'année
- Fédéralisme peut être loud aussi pour les groupes locaux
- Réseaux = structures souples, libres qui déplacent les questions de l'organisation au faire
- Tiraillement entre organisation territoriale ou axe thématique

Travailler avec les tiers-lieu, collectifs informels... ; Réflexion sur leur statut de membre

- Faire le lien avec les collectifs informels permet une entrée vers un travail collectif en levant le frein de l'adhésion obligatoire tout en étant une porte d'entrée vers nos réseaux.
- Cela permet de créer plus d'échanges dans un contexte parfois concurrentiel



REMISE EN QUESTION DES ASSOCIATIONS COMME ESPACE D'INVESTISSEMENT CITOYEN EN PARTICULIER DES JEUNES

MUTATION 3

 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



 Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



Axes de travail	Réponses expérimentées	Remarques
Remettre du plaisir, de l'épanouissement personnel dans l'engagement bénévole	<ul style="list-style-type: none"> - Temps de convivialité systématique après chaque « événement » - Des temps conviviaux même hors cadre - Café visio 1 fois/mois avec le seul objectif de maintenir les liens 	
Mieux partager les responsabilités (alléger)	<ul style="list-style-type: none"> - Créer des commissions/ Collectifs thématiques à qui on donne un poids particulier dans la gouvernance 	
Accepter d'accompagner des collectifs, dynamiques informels	<ul style="list-style-type: none"> - Arrêter de faire du statut le « passage obligé » d'une adhésion 	<p>Les collectifs autogérés peuvent être solides dans le temps</p> <p>Coop : autres modes de financement, plus réduits.</p> <p>Un groupe ce sont des objectifs communs et des liens entre les personnes qui le composent</p>
Faire évoluer les formes d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser aussi les compétences professionnelles - Créer une communauté autour des bénévoles - Offrir des missions très concrètes et porteuses de sens - Accepter des bénévoles non-membres, « ponctuels » - Repenser complètement les formes actuellement d'engagement 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #fff9c4;"> <p>essentiel de réfléchir aux canaux de communication en fonction des publics que l'on souhaite associer</p> </div>

REMISE EN QUESTION DES ASSOCIATIONS COMME ESPACE D'INVESTISSEMENT CITOYEN EN PARTICULIER DES JEUNES

INTÉRÊTS SOULEVÉS DES RÉPONSES EXPÉRIMENTÉES

Mobilisation :

- Dépasser les problèmes de communication entre la gouvernance et les autres bénévoles...
- Manque d'outils ou de compétence en terme de communication (cafés visio, newsletter...)
- Dépasser le constat ...
 - Comment nous transmettons également notre plaisir à nous engager ?
 - Comment redonner du sens à la relation ?
 - Comment accueillir de façon personnelle, dans une démarche d'invitation spécifique à chacun ?
Valoriser les compétences de chacun·e
 - (re)Questionner l'accueil et l'inclusion des nouvelles personnes dans l'association
 - Permettre l'engagement ponctuel, respecter le temps de chacun, donner envie et confiance
- Importance de la convivialité

A noter que la forme d'engagement et l'investissement citoyen peut parfois se retrouver à travers des activités génératrice de revenue (solidarité internationale)



REMISE EN QUESTION DES ASSOCIATIONS COMME ESPACE D'INVESTISSEMENT CITOYEN EN PARTICULIER DES JEUNES

RESSOURCES SUR LE SUJET

Articles, livres, documentaire, études...

- Enquête : "Baromètre du bénévolat en France" par France Bénévolat (mars 2022)
- Étude : "Analyse des Modèles socio-économiques des associations de solidarité internationale en Nouvelle-Aquitaine" de So coopération (2021)



DIFFICULTÉS À AVOIR DES JEUNES DANS NOS ASSOCIATIONS (PROJETS...)

MUTATION 4

voir aussi atelier
"Jeunes & bénévolat"

Axes de travail	Réponses expérimentées	Remarques
Penser en terme de parcours d'intégration des nouveaux bénévoles	- Accepter qu'il y ait plusieurs étapes entre les premiers engagements et l'investissement dans la vie de la structure.	- Développer des temps de partage d'expérience entre associations
Repenser la nature des missions proposées	- Proposer des actions/missions très concrètes ayant du sens - Remettre les relations humaines au cœur de nos missions	- Peut être très difficile selon les missions des associations
Développer les partenariats.	- Faire plus réseaux avec les tiers lieux, les groupes d'entraide, les collectifs informels pour diversifier les missions proposées et donc « mutualiser » les bénévoles - Créer ou renforcer les liens avec les universités (stage, projets tutorés..) - Proposer de nouvelles missions de volontariat	
S'appuyer sur les communautés numériques existantes	- S'inscrire sur des groupes thématiques proches des nôtres pour proposer des missions et se faire connaître	

Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



Cet axe de travail constitue-t'il un enjeu pour votre réseau?



DIFFICULTÉS À AVOIR DES JEUNES DANS NOS ASSOCIATIONS (PROJETS...)

INTÉRÊTS SOULEVÉS DES RÉPONSES EXPÉRIMENTÉES

voir aussi atelier
"Jeunes &
bénévolat"

L'accueil : reprendre la responsabilité, donner envie et ne pas culpabiliser les jeunes

- Proposer des parcours facilitant l'intégration des nouveaux bénévoles
- Donner du sens à l'engagement, valoriser ce qui est fait par chacun·e au sein de l'association
- Ecouter, prendre en compte et accepter les nouvelles idées

Les partenariats : sortir de l'entre soi

- Mutualiser des actions avec d'autres associations pour avoir ou donner un regard externe
- Lien avec les université -> certification engagement citoyen à l'université de Bdx ou Poitiers par ex.

Mais aussi...

- Accompagner la mise en disposition des compétences, de personnel et mutualiser au delà du matériel
- Les plateformes numériques (et physiques!) de demande et d'offre de services de personnes pour des événement ponctuels ou autre



CONCLUSIONS

Sur l'atelier :

- outil "klaxoon" très intéressant pour travailler à distance sur un projet commun
- intérêt partagé d'échanger avec d'autres personnes d'autres associations
- axes très riches = frustration du temps imparti

Perspectives :

- continuer à travailler le sujet
- avancer sur le travail collaboratif et intelligence collective (et outils d'animation associés)
- tenir compte des transformations numériques du travail et du bénévolat
- comment capitaliser ... Créer un réseau, une "communauté apprenante" ?!

